



Các Quyền Khiếu Nại Của Quý Vị Với Cơ Quan Aging Services Access Point (ASAP)

Nếu quý vị không hài lòng về quyết định của cơ quan Aging Services Access Point (ASAP), quý vị có thể khiếu nại quyết định bằng cách xin một buổi Tái Xét.

Các quyền của quý vị

- Quý vị có quyền được trình bày ý kiến tại buổi họp Tái Xét.
- Quý vị có quyền kiểm tra và in lại bản sao (với chi phí do quý vị tự trả) các tài liệu trong hồ sơ của quý vị vào bất cứ lúc nào.
- Quý vị có quyền chọn một người đại diện cho quý vị tại buổi họp Tái Xét.
- Quý vị có quyền yêu cầu buổi Tái Xét được diễn ra qua điện thoại.

Thủ tục tái xét

Tái Xét là một buổi họp không chính thức, được tổ chức để giải quyết sự bất đồng giữa quý vị và cơ quan ASAP. Buổi họp này được điều hành bởi Ủy Ban Tái Xét Nội Bộ (Internal Review Committee) của cơ quan ASAP. Các buổi Tái Xét có thể tổ chức tại nhà của quý vị, tại cơ quan ASAP, hoặc qua điện thoại. Nếu buổi họp này được tổ chức theo hình thức gặp gỡ trực diện, quý vị phải tới dự buổi Tái Xét hoặc cử người đại diện tới dự thay quý vị. Nếu buổi họp này được diễn ra qua điện thoại, quý vị sẽ bàn thảo về trường hợp của quý vị qua điện thoại với đại diện của Ủy Ban Tái Xét Nội Bộ.

Tại buổi họp Tái Xét, quý vị hoặc người đại diện của quý vị sẽ có cơ hội cho biết lý do tại sao quý vị lại không đồng ý với quyết định đó và đưa ra bằng chứng hoặc các nhân chứng thay mặt cho quý vị. Quý vị hoặc người đại diện của quý vị có thể đặt câu hỏi về các dữ kiện do cơ quan ASAP đưa ra. Quý vị cũng có thể nêu thắc mắc về kháng cáo của quý vị với bất kỳ người nào đại diện cho cơ quan ASAP, hoặc đưa ra bằng chứng biện hộ về quyết định của ASAP.

Nếu quý vị không hài lòng với kết quả Tái Xét của ASAP, quý vị có quyền Khiếu Nại quyết định đó tới Văn Phòng Điều Hành Sự Vụ Cho Người Cao Niên (Executive Office of Elder Affairs).

Để bắt đầu Thủ Tục Tái Xét, xin điền mẫu đơn đính kèm và gửi lại cho cơ quan ASAP trong vòng ba mươi (30) ngày tính theo lịch kể từ ngày quý vị nhận được Thông báo về quyết định (Notice of Action). Nếu quý vị không gửi Mẫu Đơn Xin Tái Xét trong vòng ba mươi (30) ngày tính theo lịch, quý vị sẽ mất quyền Khiếu Nại.

Tài liệu đính kèm: Mẫu Đơn Xin Tái Xét